

Số: /BB-TTPVHCC

Dầu Giây, ngày tháng năm 2025

BIÊN BẢN
Niêm yết kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân

Hôm nay, vào lúc 16 giờ 00 phút, ngày 06 tháng 11 năm 2025, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, chúng tôi tiến hành niêm yết công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, cụ thể như sau:

1. Thành phần tham dự:

- Ông: Đặng Quang Tuấn – Phó Giám đốc Trung tâm (Chủ trì);
- Bà: Ngô Thị Hải Yến – Chuyên viên, Trung tâm phục vụ hành chính công (Thư ký)

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

Theo thống kê của Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Dầu Giây, vào ngày 05 và 06/11/2025, Trung tâm đã tiếp nhận 02 phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua Tổng đài 1022. Nội dung phản ánh liên quan đến công tác giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai, thuộc trách nhiệm tham mưu và xử lý của Phòng Kinh tế xã Dầu Giây.

Nội dung phản ánh như sau:

1. Ông Quang phản ánh: Kiểm tra giúp tôi hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất mã H19.174-251006-2688 Trần Thị Kiều Liên có thông báo thuế chưa? H19.174-251006-2688 1.013949.H19- Giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không đấu giá quyền sử dụng đất, không đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; trường hợp giao đất, cho thuê đất thông qua đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; giao đất và giao rừng; cho thuê đất và cho thuê rừng, gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất.

2. Ông Vũ Minh Lộc phản ánh: Từ khi nhận được phản hồi từ PAKN.20250930.0417 đến nay cũng đã 50 ngày nhưng hồ sơ của tôi vẫn không có gì thay đổi vẫn đang nằm ở Bước số 4 phòng chuyên môn Phòng Kinh Tế Dầu Giây từ ngày 12/09/2025 đến nay. Kính mong phòng phụ trách chuyên môn kiểm tra hồ sơ của tôi và cho tôi lý do chính đáng về việc chậm trễ này. Mọi vấn đề giải quyết có thể liên hệ SĐT 0799 279 679 để giải quyết sớm nhất. Vui lòng trả lời phản ánh sớm giúp tôi. Tôi xin chân thành cảm ơn.

3. Kết quả xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị

Ngày 06/11/2025, Phòng Kinh tế xã Dầu Giây có văn bản số 1751/KT về việc rà soát, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân thông qua Tổng đài Dịch vụ công 1022, kết quả trả lời như sau:

3.1. Phản ánh kiến nghị của ông Quang:

Hồ sơ đề nghị cho phép chuyển mục đích sử dụng đất của bà Trần Thị Kiều Liên (mã hồ sơ số H19.174-251006-2688) tại thửa 53, tờ bản đồ số 189, xã Dầu Giây được phòng Kinh tế xã Dầu Giây tiếp nhận ngày 06/10/2025.

Tình trạng xử lý hồ sơ: Phòng Kinh tế xã Dầu Giây đã phân công cho cán bộ chuyên môn khảo sát, kiểm tra thực địa hiện trạng vị trí thửa đất của bà Trần Thị Kiều Liên thửa đất số 53, tờ bản đồ số 189. Tuy nhiên, qua kiểm tra thửa đất số 53, tờ bản đồ số 189 có sự chênh lệch về diện tích, hình thể so với thực tế và trên giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất *(cụ thể đường giao thông tiếp giáp với thửa đất được mở rộng khoảng 6m thuộc tuyến đường nội đồng tổ 15, ấp 9/4 xã Hưng Lộc (cũ) chưa được bàn giao và đưa vào sử dụng)*. Phòng Kinh tế đã có Văn bản số 1650/KT ngày 31/10/2025 và toàn bộ sơ gửi Trung tâm phục vụ hành chính công xã để thông báo và hướng dẫn cho bà Trần Thị Kiều Liên được biết và phối hợp thực hiện.

3.2. Phản ánh kiến nghị của ông Vũ Minh Lộc:

Hồ sơ đề nghị cho phép chuyển mục đích sử dụng đất của ông Vũ Minh Lộc (mã hồ sơ số H19.174-250826-0899) tại thửa 359, tờ bản đồ số 203, xã Dầu Giây (thuộc thửa đất số 359, tờ bản đồ số 67 xã Hưng Lộc cũ) được phòng Kinh tế xã Dầu Giây tiếp nhận ngày 26/8/2025.

Tình trạng xử lý hồ sơ: Phòng Kinh tế xã Dầu Giây đã phân công cho cán bộ chuyên môn khảo sát, kiểm tra thực địa hiện trạng vị trí thửa đất của ông Vũ Minh Lộc xin chuyển mục đích sử dụng đất để phục vụ việc thẩm định hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất theo quy định.

Tuy nhiên, Phòng Kinh tế xã Dầu Giây chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông Vũ Minh Lộc đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Phòng Kinh tế xã đã tham mưu UBND xã ký ban hành Quyết định chuyển mục đích quyền sử dụng đất và đã chuyển thông tin xác định nghĩa vụ tài chính qua cơ quan thuế. Do đó, Phòng Kinh tế xã Dầu Giây đã có phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả số 852/KT ngày 10/9/2025 gửi đến Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Dầu Giây để thông báo cho ông Vũ Minh Lộc được biết và phối hợp thực hiện *(nội dung này phòng Kinh tế đã trả lời theo phản ánh của ông Vũ Minh Lộc tại Văn bản số 1172/KT ngày 30/9/2025)*.

Ngày 06/11/2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây đã tiếp nhận và trả lời phản ánh, kiến nghị của ông Quang và ông Vũ Minh Lộc trên Hệ thống Tổng đài Dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Nai, đồng thời niêm yết công khai kết quả trả lời tại bảng niêm yết của Trung tâm theo quy định.

4. Hình thức niêm yết:

Niêm yết công khai tại Bảng thông tin Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây và trên Trang thông tin điện tử của xã.

5. Thời gian niêm yết:

Từ ngày 06 tháng 11 năm 2025 đến hết ngày 12 tháng 11 năm 2025.

6. Kết luận:

Việc niêm yết kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân được thực hiện đúng quy định, bảo đảm công khai, minh bạch và để người dân thuận tiện theo dõi, giám sát.

Mọi thông tin phản ánh xin gửi về Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, địa chỉ Đường D4, Khu Trung tâm hành chính xã Dầu Giây; Số điện thoại: 02513761022.

Biên bản được lập thành 02 bản, có giá trị như nhau; 01 bản lưu tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, 01 bản gửi UBND xã để theo dõi, tổng hợp.

CÔNG CHỨC PHỤ TRÁCH
(Thư ký)

ĐẠI DIỆN TRUNG TÂM
(Chủ trì)

Ngô Thị Hải Yến

PHÓ GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM
Đặng Quang Tuấn