

UBND PHƯỜNG DẦU GIÂY
BTC CUỘC THI TRỰC TUYẾN
TÌM HIỂU CCTTHC PHƯỜNG
DẦU GIÂY NĂM 2026

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 04/QĐ-BTC

Dầu Giây, ngày 23 tháng 07 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH
Ban hành Thể lệ cuộc thi trực tuyến tìm hiểu
cải cách thủ tục hành chính phường Dầu Giây năm 2026

TRƯỞNG BAN TỔ CHỨC CUỘC THI

Căn cứ Kế hoạch số 4126/KH-UBND ngày 21/07/2026 của Ủy ban nhân dân phường về tổ chức Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách thủ tục hành chính năm 2026;

Căn cứ Quyết định số 772/QĐ-UBND ngày 23/7/2026 của UBND phường về thành lập Ban Tổ chức Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu cải cách thủ tục hành chính phường Dầu Giây năm 2026;

Theo đề nghị Tổ thư ký của Ban Tổ chức cuộc thi.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Thể lệ Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu cải cách thủ tục hành chính phường Dầu Giây năm 2026.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký và hết hiệu lực khi Cuộc thi kết thúc.

Điều 3. Các thành viên trong Ban Tổ chức Cuộc thi, Tổ Thư ký Cuộc thi và các cơ quan, đơn vị và cá nhân liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Chủ tịch, các PCT. UBND phường;
- Chánh, Phó chánh VP HĐND-UBND phường;
- Các phòng, ban, đoàn thể phường;
- Các Khu phố trên địa bàn phường;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG BAN

PHÓ CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG
Nguyễn Lê Trường Sơn

THẺ LỆ
Cuộc thi trực tuyến Tìm hiểu cải cách thủ tục hành chính
phường Dầu Giây năm 2026
(Ban hành theo Quyết định số 04/QĐ-BTC ngày 23/07/2026 của Trưởng
Ban tổ chức Cuộc thi)

Điều 1. Phạm vi và đối tượng tham gia cuộc thi

1. Phạm vi: Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu cải cách thủ tục hành chính được phát động trên toàn địa bàn phường.

2. Đối tượng dự thi

a) Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đang công tác tại các cơ quan Đảng, chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phường.

b) Thành viên Ban điều hành các khu phố; thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng; lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở.

c) Đoàn viên, hội viên và Nhân dân đang sinh sống, học tập, lao động trên địa bàn phường Dầu Giây

3. Đối tượng không được tham gia

Các thành viên Ban Tổ chức, Ban Giám khảo, Tổ Thư ký; cá nhân trực tiếp xây dựng ngân hàng câu hỏi, đáp án; đơn vị hoặc cá nhân quản trị kỹ thuật hệ thống phần mềm trong thời gian tổ chức Cuộc thi.

Điều 2. Nội dung, hình thức và thời gian thi

1. Nội dung

Nội dung tập trung tìm hiểu các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, thành phố Đồng Nai và phường Dầu Giây về cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính; các quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, Đề án 06; quyền, nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính; các mô hình, sáng kiến cải cách thủ tục hành chính đang triển khai trên địa bàn phường Dầu Giây.

Danh mục tài liệu tham khảo phục vụ Cuộc thi được Ban Tổ chức công bố và đăng tải trên các kênh thông tin chính thức của Cuộc thi.

2. Hình thức

Cuộc thi được tổ chức theo hình thức thi trắc nghiệm trực tuyến trên phần mềm do Ban Tổ chức Cuộc thi cung cấp. Người dự thi truy cập vào đường dẫn Cuộc thi được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử UBND phường Dầu Giây tại địa chỉ

<https://daugiay.dongnai.gov.vn> của UBND phường Dầu Giây và các kênh thông tin chính thức của Ban Tổ chức để tham gia dự thi.

Người dự thi có thể sử dụng máy tính để bàn, máy tính xách tay, máy tính bảng, điện thoại thông minh hoặc các thiết bị điện tử khác có kết nối Internet để tham gia Cuộc thi. Đề thi gồm **15 câu hỏi trắc nghiệm** được hệ thống lựa chọn ngẫu nhiên từ ngân hàng câu hỏi (mỗi câu có 04 phương án trả lời và chỉ có 01 đáp án đúng) và **01 câu hỏi dự đoán** về số lượng người trả lời đúng toàn bộ 15 câu hỏi của Cuộc thi.

Thời gian làm bài là **10 phút**. Mỗi người dự thi được tham gia tối đa **02 lượt** trong thời gian diễn ra Cuộc thi; kết quả dùng để xét giải là kết quả cao nhất trong các lượt dự thi. Hệ thống tự động chấm điểm ngay sau khi người dự thi hoàn thành và nộp bài.

3. Thời gian

Từ ngày 24/07/2026 đến ngày 29/07/2026 (Bắt đầu từ 18 giờ 00 phút ngày 24/07/2026 đến 18 giờ 00 phút ngày 29/07/2026).

Điều 3. Cách thức tham gia dự thi

1. Đăng ký tham gia

Người dự thi truy cập vào đường dẫn Cuộc thi do Ban Tổ chức công bố và kê khai đầy đủ, chính xác các thông tin theo yêu cầu của hệ thống, gồm:

- Họ và tên;
- Số điện thoại liên hệ;
- Cơ quan, đơn vị hoặc khu phố;
- Địa chỉ.

Thông tin đăng ký là căn cứ để Ban Tổ chức xác minh và trao giải thưởng. Trường hợp kê khai không đầy đủ hoặc không chính xác sẽ không được xem xét công nhận kết quả và trao giải.

2. Thực hiện bài thi

Sau khi hoàn thành việc đăng ký và đăng nhập vào hệ thống, người dự thi chọn chức năng **"Tham gia Cuộc thi"** để bắt đầu làm bài. Thí sinh lần lượt trả lời **15 câu hỏi trắc nghiệm** và **01 câu hỏi dự đoán** theo yêu cầu của hệ thống.

Sau khi hoàn thành bài thi, người dự thi chọn chức năng **"Hoàn thành bài thi"** để nộp bài. Hệ thống sẽ tự động ghi nhận kết quả, bao gồm số câu trả lời đúng, thời gian hoàn thành bài thi và kết quả dự đoán.

Trường hợp hết thời gian làm bài mà người dự thi chưa hoàn thành hoặc chưa thực hiện thao tác nộp bài, hệ thống sẽ tự động kết thúc bài thi và ghi nhận kết quả tại thời điểm kết thúc.

Điều 3. Cách tính điểm và xét giải thưởng

1. Cách tính điểm

Mỗi câu trả lời đúng được tính **01 điểm**, tổng số điểm tối đa của bài thi là **15 điểm**.

Thời gian làm bài được tính từ thời điểm người dự thi bắt đầu làm bài đến khi hoàn thành và nộp bài hoặc khi hệ thống tự động kết thúc do hết thời gian quy định.

Kết quả bài thi được hệ thống tự động chấm điểm và ghi nhận ngay sau khi người dự thi hoàn thành bài thi.

2. Nguyên tắc xét giải

a) Đối với giải cá nhân

Ban Tổ chức xét giải theo thứ tự ưu tiên sau:

- Người có số câu trả lời đúng nhiều nhất.
- Trường hợp có từ hai người trở lên có cùng số câu trả lời đúng thì ưu tiên người có thời gian hoàn thành bài thi ngắn hơn.
- Trường hợp vẫn bằng nhau về điểm số và thời gian làm bài thì xét theo kết quả dự đoán số lượng người trả lời đúng toàn bộ 15 câu hỏi; người có kết quả dự đoán gần đúng nhất được xếp trên.

b) Đối với giải tập thể

Ban Tổ chức xem xét, quyết định trao giải tập thể trên cơ sở các tiêu chí sau:

- Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hoặc thành viên thuộc đơn vị tham gia Cuộc thi đạt cao.
- Có nhiều cá nhân đạt giải trong Cuộc thi.
- Có công tác tuyên truyền, vận động hiệu quả, thu hút đông đảo đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia.

Điều 4. Các trường hợp không công nhận kết quả dự thi và giải quyết khiếu nại

1. Các trường hợp không công nhận kết quả dự thi

Ban Tổ chức Cuộc thi không công nhận kết quả dự thi đối với các trường hợp sau:

a) Người dự thi kê khai thông tin cá nhân không đầy đủ, không chính xác hoặc sử dụng thông tin của người khác để đăng ký tham gia Cuộc thi.

b) Một người đăng ký từ hai tài khoản dự thi trở lên hoặc sử dụng nhiều tài khoản để tham gia Cuộc thi.

c) Nhờ người khác dự thi hoặc dự thi thay cho người khác dưới mọi hình thức.

d) Có hành vi can thiệp trái phép vào hệ thống phần mềm, làm sai lệch kết quả dự thi hoặc sử dụng các thiết bị, phần mềm, ứng dụng nhằm gian lận trong quá trình tham gia Cuộc thi.

đ) Có hành vi cung cấp, chia sẻ tài khoản dự thi cho người khác hoặc thực hiện các hành vi khác làm ảnh hưởng đến tính công bằng, khách quan của Cuộc thi.

e) Vi phạm Thể lệ Cuộc thi hoặc có hành vi trái với quy định của pháp luật, thuần phong mỹ tục, làm ảnh hưởng đến uy tín, mục đích, ý nghĩa của Cuộc thi.

Tùy theo tính chất, mức độ vi phạm, Ban Tổ chức Cuộc thi quyết định hủy kết quả dự thi, không xét công nhận giải thưởng hoặc đề nghị cơ quan, đơn vị có liên quan xem xét xử lý theo quy định.

2. Khiếu nại và giải quyết khiếu nại

Người dự thi có quyền khiếu nại về kết quả Cuộc thi. Việc khiếu nại phải được thực hiện bằng văn bản và gửi đến Ban Tổ chức Cuộc thi (qua Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Dầu Giây) trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ ngày Ban Tổ chức công bố kết quả Cuộc thi.

Ban Tổ chức Cuộc thi căn cứ dữ liệu được lưu trữ trên hệ thống phần mềm, hồ sơ liên quan và các quy định của Thể lệ để xem xét, giải quyết khiếu nại. Quyết định giải quyết của Ban Tổ chức Cuộc thi là quyết định cuối cùng.

Sau thời hạn nêu trên, Ban Tổ chức không xem xét, giải quyết các khiếu nại phát sinh.

Điều 5. Giải thưởng, công bố kết quả và trao giải

1. Cơ cấu giải thưởng

1.1. Giải cá nhân

Ban Tổ chức Cuộc thi trao Giấy khen và tiền thưởng cho các cá nhân đạt giải, gồm:

- 01 Giải Nhất, trị giá 2.000.000 đồng;
- 02 Giải Nhì, mỗi giải trị giá 1.500.000 đồng;
- 03 Giải Ba, mỗi giải trị giá 1.000.000 đồng;
- 10 Giải Khuyến khích, mỗi giải trị giá 500.000 đồng.

1.2. Giải tập thể

Ban Tổ chức Cuộc thi trao 01 Giải tập thể, trị giá 1.000.000 đồng, cho cơ quan, đơn vị hoặc khu phố có thành tích xuất sắc trong công tác tuyên truyền, vận động và có tỷ lệ người tham gia Cuộc thi cao, đồng thời đạt kết quả tốt trong Cuộc thi.

2. Công bố kết quả

Sau khi kết thúc Cuộc thi, Ban Tổ chức tiến hành tổng hợp, rà soát, xét giải

và công bố kết quả trên Cổng thông tin điện tử UBND phường Dầu Giây tại địa chỉ <https://daugiai.dongnai.gov.vn>, Fanpage, Zalo OA của UBND phường và các kênh thông tin chính thức của Cuộc thi.

Kết quả do Ban Tổ chức công bố là kết quả chính thức để xét trao giải.

3. Trao giải

Ban Tổ chức Cuộc thi tổ chức tổng kết và trao Giấy khen, tiền thưởng cho các tập thể, cá nhân đạt giải tại Hội nghị tổng kết Tháng cao điểm thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2026 hoặc tại thời điểm phù hợp do Ban Tổ chức quyết định.

Trường hợp tập thể, cá nhân đạt giải không thể trực tiếp tham dự lễ trao giải thì Ban Tổ chức xem xét, hướng dẫn việc nhận giải theo quy định.

Điều 6. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thể lệ này áp dụng cho Cuộc thi trực tuyến tìm hiểu cải cách thủ tục hành chính phường Dầu Giây năm 2026. Trường hợp có vấn đề phát sinh, Ban Tổ chức Cuộc thi thống nhất điều chỉnh, bổ sung Thể lệ phù hợp với điều kiện thực tế. Mọi thay đổi sẽ được Ban Tổ chức cập nhật trên địa chỉ trang điện tử phường Dầu Giây và các phương tiện thông tin đại chúng có liên kết link của Cuộc thi.

2. Mọi khiếu nại của cá nhân, đơn vị gửi về Ban Tổ chức Cuộc thi (qua Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Dầu Giây) phải bằng văn bản, ghi rõ họ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ. Trong quá trình chờ Ban Tổ chức Cuộc thi giải quyết vẫn phải tuân theo Thể lệ Cuộc thi. Mọi khiếu nại sau khi kết thúc Cuộc thi sẽ không được xem xét, giải quyết.

TÀI LIỆU THAM KHẢO
ĐƯỢC CẬP NHẬT TRÊN PHẦN MỀM THI TRỰC TUYẾN CẢI
CÁCH HÀNH CHÍNH PHƯỜNG DẦU GIÂY

STT	DANH MỤC TÀI LIỆU
I	Văn bản của Trung ương
01	Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;
02	Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026-2030;
03	Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.
04	Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;
05	Quyết định 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025 tầm nhìn đến năm 2030
II	Văn bản thành phố Đồng Nai
01	Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 08/01/2026 của UBND tỉnh Đồng Nai về kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2026
02	Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 15/6/2026 của Chủ tịch UBND thành phố Đồng Nai về thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính năm 2026.
03	Quyết định số 01/QĐ-UBND ngày 30/04/2026 của Chủ tịch UBND thành phố Đồng Nai về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn thành phố Đồng Nai
III	Văn bản của Phường Dầu Giây
01	Kế hoạch hành động số 83-KH/ĐU ngày 29/05/2026 của ban chấp hành đảng bộ phường thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 01/5/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố về phát động đợt thi đua đặc biệt 500 ngày đêm “Đoàn kết - Kỷ cương - Hiệu quả - Bứt phá, xây dựng Đồng Nai phát triển văn minh, hiện đại”, tiếp tục duy trì, nâng cao chất lượng đến năm 2030.
02	Kế hoạch số 4445/KH-UBND ngày 13/04/2026 Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn xã Dầu Giây năm 2026