

Số: /BB-TTPVHCC

Dầu Giây, ngày tháng năm 2025

BIÊN BẢN

Niên yết kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân

Hôm nay, vào lúc 10 giờ 30 phút, ngày 29 tháng 12 năm 2025, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, chúng tôi tiến hành niên yết công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, cụ thể như sau:

1. Thành phần tham dự:

- Ông: Đặng Quang Tuấn – Phó Giám đốc Trung tâm (Chủ trì);
- Bà: Hồ Thị Lệ Xuân – Chuyên viên, Trung tâm phục vụ hành chính công (Thư ký)

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

Theo thống kê của Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Dầu Giây, vào ngày 18/12/2025, Trung tâm đã tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua Tổng đài 1022. Nội dung phản ánh liên quan đến công tác giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai, thuộc trách nhiệm tham mưu và xử lý của Phòng Kinh tế xã Dầu Giây, Văn phòng ĐKĐĐ chi nhánh Thống Nhất.

Nội dung phản ánh như sau:

Hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất H19.174-251101-0110 Phan Thị Thu Lan đã nộp thuế ngày 10/12, khi nào có GCN?

3. Kết quả xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị

- Ngày 25/12/2025, Phòng Kinh tế xã Dầu Giây có văn bản số 2519/PKT về việc rà soát, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân thông qua Tổng đài Dịch vụ công 1022, kết quả trả lời như sau:

Hồ sơ đề nghị cho phép chuyển mục đích sử dụng đất của bà Phan Thị Thu Lan (mã hồ sơ số H19.174-251101-0110) tại thửa số 307, tờ bản đồ số 83, bản đồ địa chính xã Dầu Giây được phòng Kinh tế xã Dầu Giây tiếp nhận ngày 01/11/2025.

Tình trạng xử lý hồ sơ: Phòng Kinh tế xã Dầu Giây đã phân công cho cán bộ chuyên môn khảo sát, kiểm tra hiện trạng, thẩm định nhu cầu xin chuyển mục đích sử dụng đất của bà Phan Thị Thu Lan tại thửa đất nêu trên đồng thời đã tham mưu UBND xã ký ban hành Quyết định chuyển mục đích quyền sử dụng đất số 3230/QĐ-UBND ngày 19/11/2025 và đã chuyển thông tin xác định nghĩa vụ tài chính qua cơ quan thuế cơ sở 6. Ngày 16/12/2025, phòng Kinh tế tiếp nhận giấy nộp tiền vào ngân sách nhà nước của bà Phan Thị Thu Lan từ Trung tâm Phục vụ Hành chính công chuyển đến đồng thời phòng Kinh tế đã chuyển hồ sơ sang Văn phòng Đăng ký đất đai – Chi nhánh Thống Nhất ký cấp giấy

chứng nhận quyền sử dụng đất cùng ngày. Do đó, đề nghị Trung tâm Phục vụ Hành chính công liên hệ Văn phòng Đăng ký đất đai – Chi nhánh Thống Nhất để có thông tin trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Phan Thị Thu Lan theo quy định.

- Ngày 26/12/2025, Văn phòng Đăng ký đất đai – chi nhánh Thống Nhất có văn bản số 7993/VPĐK.TN-HCTH ngày 26/12/2025 của Văn phòng Đăng ký đất đai chi nhánh Thống Nhất về việc rà soát, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân thông qua Tổng đài Dịch vụ công 1022: Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh Thống Nhất nhận được hồ sơ đăng ký biến động theo mã biên nhận số H19.174-251101-0110 của bà Phan Thị Thu Lan do phòng Kinh tế xã Dầu Giây chuyển đến tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công Dầu Giây ngày 17/12/2025, Văn phòng Đăng ký đất đai Chi nhánh Thống Nhất đã thực hiện cập nhật cơ sở dữ liệu, in cấp giấy chứng nhận, đã chuyển trả kết quả đến Trung tâm phục vụ hành chính công xã Dầu Giây lúc 10h ngày 26/12/2025 và người nộp hồ sơ đã liên hệ Trung tâm phục vụ hành chính công Dầu Giây nhận kết quả cùng ngày.

- Ngày 29/12/2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây đã tiếp nhận và trả lời phản ánh, kiến nghị của bà Trần Thị Kiều Liên trên Hệ thống Tổng đài Dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Nai, đồng thời niêm yết công khai kết quả trả lời tại bảng niêm yết của Trung tâm theo quy định.

4. Hình thức niêm yết:

Niem yết công khai tại Bảng thông tin Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây và trên Trang thông tin điện tử của xã.

5. Thời gian niêm yết:

Từ ngày 29 tháng 12 năm 2025 đến hết ngày 08 tháng 01 năm 2026.

6. Kết luận:

Việc niêm yết kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân được thực hiện đúng quy định, bảo đảm công khai, minh bạch và để người dân thuận tiện theo dõi, giám sát.

Mọi thông tin phản ánh xin gửi về Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, địa chỉ Đường D4, Khu Trung tâm hành chính xã Dầu Giây; Số điện thoại: 02513761022.

Biên bản được lập thành 02 bản, có giá trị như nhau; 01 bản lưu tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, 01 bản gửi UBND xã để theo dõi, tổng hợp.

CÔNG CHỨC PHỤ TRÁCH
(Thư ký)

ĐẠI DIỆN TRUNG TÂM
(Chủ trì)

Hồ Thị Lệ Xuân

PHÓ GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM
Đặng Quang Tuấn

