

Số: /BB-TTPVHCC

Dầu Giây, ngày tháng năm 2026

BIÊN BẢN

Niêm yết kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân

Hôm nay, vào lúc 10 giờ 30 phút, ngày 22 tháng 04 năm 2026, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, chúng tôi tiến hành niêm yết công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân, cụ thể như sau:

1. Thành phần tham dự:

- Ông: Đặng Quang Tuấn – Phó Giám đốc Trung tâm (Chủ trì);
- Bà: Phạm Thị Kim Thủy – Chuyên viên, Trung tâm phục vụ hành chính công (Thứ ký)

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

Theo thống kê của Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Dầu Giây, vào ngày 17/04/2026, Trung tâm đã tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị của công dân thông qua Tổng đài 1022. Nội dung phản ánh liên quan đến thái độ công chức Trung tâm phục vụ hành chính công xã Dầu Giây.

Nội dung phản ánh như sau:

Từ tháng 7 năm 2025 tới tháng 4 năm 2026 tôi nhiều lần tới Trung Tâm Phục Vụ Hành chính công xã Dầu Giây để liên hệ công tác nhưng cũng nhiều lần phải nhận thái độ phục vụ kỳ thị và xem thường của bà Nguyễn Thị Thúy Hằng.

Đỉnh điểm có 4 lần như sau:

Lần thứ nhất khoảng tháng 10 năm 2025 tôi tới cây bóc số của Trung Tâm Phục Vụ hành chính công xã Dầu Giây bóc số, chị Hằng đã giật lấy số trên tay tôi và nói bóc số làm cái gì.

Lần thứ 2 khoảng tháng 11 năm 2025 khi tôi vừa lên tới Trung Tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây chị Nguyễn Thị Thúy Hằng chỉ tay thẳng vào mặt tôi rồi nói chị bóc số bóc 1 số thôi.

Lần thứ 3 khoảng tháng 1/2026 khi tôi tới Trung Tâm phục vụ hành chính công chị Nguyễn Thị Thúy Hằng bảo tôi một ngày chỉ bóc đúng 1 số và một ô duy nhất, mặc dù đã xử lý công việc của bên văn phòng đăng ký đất đai nhưng muốn bóc số bên tư pháp cũng không được.

Lần thứ 4 cũng trong tháng 1 năm 2026 tôi mang máy tính xách tay lên Trung Tâm Phục vụ Hành Chính Công, trong lúc chờ liên hệ công tác tôi đặt máy tính lên nẹp dịch vụ công chị Hằng nhắc nhở tôi và bảo đây không phải chỗ tôi đặt máy tính làm việc và không cho tôi làm.

Ngoài những lần đó thì bà Hằng thường xuyên nhắc nhở các cán bộ Trung Tâm Phục vụ hành chính công là mỗi lần có tôi lên làm việc phải để mắt tới tôi, và cũng từ ngày 01/07/2025 tới nay tôi đã nhiều lần chứng kiến thái độ hạch sách, chửi bới cán bộ công chức của bà Hằng trước mặt rất nhiều người dân (bà Hằng chửi cán bộ còn hơn chửi con bà ở nhà). Mặc dù tôi đã phản ánh và nhắc nhở nhưng bà Hằng còn thách thức tôi làm đơn.

3. Kết quả xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị

Ngày 20/04/2026, UBND xã Dầu Giây có văn bản số 4771/UBND-VP về việc xử lý đơn tố cáo của bà Hoàng Thị Huyền, kết quả trả lời như sau:

Căn cứ Điều 5 Thông tư 02/2025/TT-TTCT ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp. UBND xã giao Phòng Văn hóa – Xã hội tham mưu UBND xã giải quyết đơn tố cáo theo trình tự, thủ tục, thời gian quy định của pháp luật. Kết quả giải quyết yêu cầu báo cáo về UBND xã trước ngày 20/5/2026.

4. Hình thức niêm yết:

Niem yết công khai tại Bảng thông tin Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây và trên Trang thông tin điện tử của xã.

5. Thời gian niêm yết:

Từ ngày 22 tháng 04 năm 2026 đến hết ngày 29 tháng 04 năm 2026.

6. Kết luận:

Việc niêm yết kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân được thực hiện đúng quy định, bảo đảm công khai, minh bạch và để người dân thuận tiện theo dõi, giám sát.

Mọi thông tin phản ánh xin gửi về Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, địa chỉ Đường D4, Khu Trung tâm hành chính xã Dầu Giây; Số điện thoại: 02513761022.

Biên bản được lập thành 02 bản, có giá trị như nhau; 01 bản lưu tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, 01 bản gửi UBND xã để theo dõi, tổng hợp.

CÔNG CHỨC PHỤ TRÁCH
(Thư ký)

ĐẠI DIỆN TRUNG TÂM
(Chủ trì)

Phạm Thị Kim Thủy

PHÓ GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM
Đặng Quang Tuấn

