

Số: /BB-TTPVHCC

Dầu Giây, ngày tháng năm 2025

BIÊN BẢN
Niêm yết kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân

Hôm nay, vào lúc 13 giờ 30 phút, ngày 31 tháng 12 năm 2025, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, chúng tôi tiến hành niêm yết công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, cụ thể như sau:

1. Thành phần tham dự:

- Ông: Đặng Quang Tuấn – Phó Giám đốc Trung tâm (Chủ trì);
- Bà: Hồ Thị Lệ Xuân – Chuyên viên, Trung tâm phục vụ hành chính công (Thư ký)

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

Theo thống kê của Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Dầu Giây, vào ngày 29/12/2025, Trung tâm đã tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua Tổng đài 1022. Nội dung phản ánh liên quan đến công tác giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai, thuộc trách nhiệm tham mưu và xử lý của Phòng Kinh tế xã Dầu Giây.

Nội dung phản ánh như sau:

Tôi đã nộp hồ sơ ngày 16/8/2025 tại một cửa dầu giây (hồ sơ có mã số: H19.174-250815-6165, tên chủ hồ sơ: Nguyễn Thị Minh), hẹn tôi trả kết quả ngày 16/9. Tuy nhiên, đến ngày 16/9 tôi ra nhận kết quả thì lại nhận được giấy mời kiểm tra thực địa ngày 30/8 nhưng không ai thông báo cho tôi. Thấy quá ngày tôi đã chủ động liên lạc và xin ngày hẹn mới thì bên phòng hẹn tuần tới tuần tới kéo dài đến tận 11/12 mới có người xuống kiểm tra. Đất tôi là lúa nước và hiện tại vẫn trồng lúa không tranh chấp, đến nay là 29/12 đã hơn 3 tháng kể từ khi tôi nộp hồ sơ. Đến giờ vẫn chưa nhận được thông báo trả lời hay ngày hẹn cụ thể. liên hệ hỏi phòng thì nhận được câu trả lời còn nhiều bước lắm chờ thêm đi vì gom hồ sơ một lần mới dán thông báo công khai. Hiện gia đình tôi cần làm ra sổ để bán đất trả nợ. Rất mong quý cơ quan ban ngành hỗ trợ cho tôi sớm được có sổ xử lý việc gia đình. Tôi xin chân thành cảm ơn.

Có đính kèm Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả mã hồ sơ: H19.174-250815-6165 ngày 15/08/2025 và Giấy mời số 663/GM-KT ngày 28/08/2025 về kiểm tra thực địa thửa đất xin chuyển mục đích sử dụng đất.

3. Kết quả xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị

- Ngày 30/12/2025, Phòng Kinh tế xã Dầu Giây có văn bản số 2584/PKT về việc rà soát, xử lý phản ánh kiến nghị của bà Nguyễn Thị Minh thông qua Tổng đài Dịch vụ công 1022, kết quả trả lời như sau:

Hồ sơ đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất lần đầu của bà Nguyễn Thị Minh (mã hồ sơ số H19.174-250815-6165) tại thửa 721, tờ bản đồ số 265, xã Dầu Giây được Phòng Kinh tế xã Dầu Giây tiếp nhận ngày 15/8/2025. Tình trạng xử lý hồ sơ: Phòng Kinh tế xã Dầu Giây đã phân công cho cán bộ chuyên môn rà soát hồ sơ địa chính, khảo sát, kiểm tra hiện trạng vị trí thửa đất xin cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất để phục vụ việc thẩm định hồ sơ xin cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định. Tuy nhiên, Phòng Kinh tế xã Dầu Giây chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Nguyễn Thị Minh đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Sau khi rà soát hồ sơ địa chính và kiểm tra thực tế phòng Kinh tế đang thực hiện công khai hồ sơ xin cấp giấy của bà Nguyễn Thị Minh và các bước tiếp theo để hoàn thiện cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Do đó, Phòng Kinh tế xã Dầu Giây đã có phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả để thông báo cho bà Nguyễn Thị Minh được biết và phối hợp thực hiện.

- Ngày 31/12/2025, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây đã tiếp nhận và trả lời phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Thị Ngọc Ánh trên Hệ thống Tổng đài Dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Nai, đồng thời niêm yết công khai kết quả trả lời tại bảng niêm yết của Trung tâm theo quy định.

4. Hình thức niêm yết:

Niem yết công khai tại Bảng thông tin Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây và trên Trang thông tin điện tử của xã.

5. Thời gian niêm yết:

Từ ngày 31 tháng 12 năm 2025 đến hết ngày 10 tháng 01 năm 2026.

6. Kết luận:

Việc niêm yết kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân được thực hiện đúng quy định, bảo đảm công khai, minh bạch và để người dân thuận tiện theo dõi, giám sát.

Mọi thông tin phản ánh xin gửi về Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, địa chỉ Đường D4, Khu Trung tâm hành chính xã Dầu Giây; Số điện thoại: 02513761022.

Biên bản được lập thành 02 bản, có giá trị như nhau; 01 bản lưu tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, 01 bản gửi UBND xã để theo dõi, tổng hợp.

CÔNG CHỨC PHỤ TRÁCH
(Thư ký)

ĐẠI DIỆN TRUNG TÂM
(Chủ trì)

Hồ Thị Lệ Xuân

PHÓ GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM
Đặng Quang Tuấn

