

Số: /BB-TTPVHCC

Dầu Giây, ngày tháng năm 2026

BIÊN BẢN
Niêm yết kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân

Hôm nay, vào lúc 10 giờ 00 phút, ngày 05 tháng 02 năm 2026, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, chúng tôi tiến hành niêm yết công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, cụ thể như sau:

1. Thành phần tham dự:

- Ông: Đặng Quang Tuấn – Phó Giám đốc Trung tâm (Chủ trì);
- Bà: Hồ Thị Lệ Xuân – Chuyên viên, Trung tâm phục vụ hành chính công (Thứ ký)

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

Theo thống kê của Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Dầu Giây, vào ngày 02/02/2026, Trung tâm đã tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua Tổng đài 1022. Nội dung phản ánh liên quan đến công tác giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai, thuộc trách nhiệm tham mưu và xử lý của Phòng Kinh tế xã Dầu Giây.

Nội dung phản ánh như sau:

Hồ sơ Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất mã H19.174-251103-0172, chủ hồ sơ Đặng Thành Nhân, hẹn trả vào ngày 10/12/2025. Khoảng 10 ngày trước tôi liên hệ Trung tâm phục vụ HCC xã Dầu Giây được hướng dẫn gặp công chức Mỹ Anh, công chức yêu cầu về có người xuống kiểm tra thực địa nhưng đến ngày hôm nay chưa có công chức liên hệ. Hỗ trợ giúp tôi?

Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài

Ngày nộp: 03/11/2025 07:50:55

Ngày tiếp nhận: 03/11/2025 08:28:47

Hạn xử lý toàn quy trình: 10/12/2025 08:28:47

Ngày hẹn trả: 10/12/2025 08:28:47

Người nộp: Đặng thành Nhân

Cơ quan : Trung tâm phục vụ HCC xã Dầu Giây

Cán bộ: Lương Mỹ Anh

Yêu cầu bổ sung giấy tờ

3. Kết quả xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị

Ngày 05/02/2026, Phòng Kinh tế xã Dầu Giây có văn bản số 273/PKT về việc rà soát, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân thông qua Tổng đài Dịch vụ công 1022 của người dân, kết quả trả lời như sau:

Hồ sơ đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất lần đầu của ông Đặng Thành Nhân (mã hồ sơ số H19.174-251103-0172) tại thửa 188, tờ bản đồ số 172, xã Dầu Giây được phòng Kinh tế xã Dầu Giây tiếp nhận ngày 03/11/2025.

Tình trạng xử lý hồ sơ: Phòng Kinh tế xã Dầu Giây đã phân công cho cán bộ chuyên môn khảo sát, kiểm tra thực địa hiện trạng vị trí thửa đất của ông Đặng Thành Nhân xin chuyển mục đích sử dụng đất để phục vụ việc thẩm định hồ sơ xin cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định.

Tuy nhiên, Phòng Kinh tế xã Dầu Giây chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của ông Đặng Thành Nhân đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Theo hướng dẫn tại Điều 141 Luật Đất đai 2024 về xác định hạn mức đất khi công nhận quyền sử dụng đất do đó hồ sơ cần thực hiện lấy ý kiến tại các đơn vị: Phòng Kinh tế và phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị các xã, phường trên địa bàn tỉnh và Các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai trên địa bàn tỉnh Đồng Nai. Sau đó mới có cơ sở thực hiện công khai hồ sơ xin cấp giấy của ông Đặng Thành Nhân và các bước tiếp theo trong quy trình cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Do đó, Phòng Kinh tế xã Dầu Giây đã có phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả để thông báo cho ông Đặng Thành Nhân được biết và phối hợp thực hiện.

Phòng Kinh tế xã Dầu Giây sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Đặng Thành Nhân sau 5 ngày kể từ ngày nhận được xác nhận hoàn thành nghĩa vụ tài chính từ cơ quan thuế.

4. Hình thức niêm yết:

Niem yết công khai tại Bảng thông tin Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây và trên Trang thông tin điện tử của xã.

5. Thời gian niêm yết:

Từ ngày 05 tháng 02 năm 2026 đến hết ngày 13 tháng 02 năm 2026.

6. Kết luận:

Việc niêm yết kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân được thực hiện đúng quy định, bảo đảm công khai, minh bạch và để người dân thuận tiện theo dõi, giám sát.

Mọi thông tin phản ánh xin gửi về Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, địa chỉ Đường D4, Khu Trung tâm hành chính xã Dầu Giây; Số điện thoại: 02513761022.

Biên bản được lập thành 02 bản, có giá trị như nhau; 01 bản lưu tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, 01 bản gửi UBND xã để theo dõi, tổng hợp.

CÔNG CHỨC PHỤ TRÁCH
(Thư ký)

ĐẠI DIỆN TRUNG TÂM
(Chủ trì)

Hồ Thị Lệ Xuân

PHÓ GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM
Đặng Quang Tuấn