

Số: /BB-TTPVHCC

Dầu Giây, ngày tháng năm 2026

BIÊN BẢN
Niềm yết kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân

Hôm nay, vào lúc 8 giờ 00 phút, ngày 04 tháng 03 năm 2026, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, chúng tôi tiến hành niêm yết công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, cụ thể như sau:

1. Thành phần tham dự:

- Ông: Đặng Quang Tuấn – Phó Giám đốc Trung tâm (Chủ trì);
- Bà: Hồ Thị Lệ Xuân – Chuyên viên, Trung tâm phục vụ hành chính công (Thư ký)

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

Theo thống kê của Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Dầu Giây, vào ngày 27/02/2026, Trung tâm đã tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua Tổng đài 1022. Nội dung phản ánh liên quan đến công tác giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai, thuộc trách nhiệm tham mưu và xử lý của Phòng Kinh tế xã Dầu Giây.

Nội dung phản ánh như sau:

Hồ sơ Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất mã H19.174-250827-0927, chủ hồ sơ đất là bà Lê Thị Toan. Ngày 26/01/2026 tôi có gửi PANK về thời gian giải quyết chậm trễ và có phản hồi từ UBND xã Dầu Giây trả lời sẽ trả kết quả sau 5 ngày nếu tôi hoàn thành nghĩa vụ thuế. Nhưng đến nay tôi vẫn chưa nhận được thông báo thuế và Trung tâm phục vụ HCC xã Dầu Giây yêu cầu tôi phải bổ sung giấy tờ kiểm tra hiện trạng đất trong khi đó không có cán bộ đến kiểm tra thì làm sao tôi có giấy tờ để bổ sung? Tôi muốn biết khi nào hồ sơ của tôi được hỗ trợ giải quyết?

3. Kết quả xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị

Ngày 03/03/2026, Phòng Kinh tế xã Dầu Giây có văn bản số 385/PKT về việc rà soát, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân thông qua Tổng đài Dịch vụ công 1022, kết quả trả lời như sau:

Hồ sơ đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất lần đầu của bà Lê Thị Toan (mã hồ sơ số H19.174-250827-0927) tại thửa 112, tờ bản đồ số 224, xã Dầu Giây.

Tình trạng xử lý hồ sơ: Phòng Kinh tế xã Dầu Giây đã phân công cho cán bộ chuyên môn khảo sát, kiểm tra thực địa hiện trạng vị trí thửa đất của bà Lê Thị Toan xin chuyển mục đích sử dụng đất để phục vụ việc thẩm định hồ sơ xin cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định.

Tuy nhiên, Phòng Kinh tế xã Dầu Giây chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Lê Thị Toan đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả

kết quả. Lý do: Sau khi xác minh phòng Kinh tế phải thực hiện việc công khai hồ sơ xin cấp giấy của bà Lê Thị Toan 15 ngày đối với hồ sơ đủ điều kiện và các bước tiếp theo để hoàn thiện cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Do đó, Phòng Kinh tế xã Dầu Giây đã có phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả số 1007/KT ngày 19/9/2025 gửi đến Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Dầu Giây để thông báo cho bà Lê Thị Toan được biết và phối hợp thực hiện (nội dung này phòng Kinh tế đã thông báo cho bà Lê Thị Toan tại Văn bản số 1962/KT ngày 18/11/2025; Văn bản số 100/KT ngày 16/01/2026; Văn bản số 188/KT ngày 28/01/2026). Phòng Kinh tế đã lập phiếu chuyển thông tin xác định nghĩa vụ tài chính qua cơ quan thuế cơ sở 6. Tuy nhiên, thuế cơ sở 6 đã trả về ngày 23/02/2026 để bổ sung hồ sơ. Do đó, cán bộ phụ trách hồ sơ thuộc phòng Kinh tế đang thực hiện chuyển lại thông tin hồ sơ qua cơ quan thuế cơ sở 6 cho công dân.

Phòng Kinh tế xã Dầu Giây sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Lê Thị Toan sau 5 ngày kể từ ngày nhận được xác nhận hoàn thành nghĩa vụ tài chính từ cơ quan thuế.

4. Hình thức niêm yết:

Niem yết công khai tại Bảng thông tin Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây và trên Trang thông tin điện tử của xã.

5. Thời gian niêm yết:

Từ ngày 04 tháng 03 năm 2026 đến hết ngày 11 tháng 03 năm 2026.

6. Kết luận:

Việc niêm yết kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân được thực hiện đúng quy định, bảo đảm công khai, minh bạch và để người dân thuận tiện theo dõi, giám sát.

Mọi thông tin phản ánh xin gửi về Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, địa chỉ Đường D4, Khu Trung tâm hành chính xã Dầu Giây; Số điện thoại: 02513761022.

Biên bản được lập thành 02 bản, có giá trị như nhau; 01 bản lưu tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, 01 bản gửi UBND xã để theo dõi, tổng hợp.

CÔNG CHỨC PHỤ TRÁCH
(Thư ký)

ĐẠI DIỆN TRUNG TÂM
(Chủ trì)

Hồ Thị Lệ Xuân

PHÓ GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM
Đặng Quang Tuấn