

BIÊN BẢN
Niêm yết kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân

Hôm nay, vào lúc 11 giờ 15 phút, ngày 29 tháng 9 năm 2026, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Dầu Giây, chúng tôi tiến hành niêm yết công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân, cụ thể như sau:

1. Thành phần tham dự:

- Ông: Đặng Quang Tuấn – Phó Giám đốc Trung tâm (Chủ trì);
- Bà: Phạm Thị Kim Thủy – Chuyên viên, Trung tâm phục vụ hành chính công (Thư ký).

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

Theo thống kê của Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Dầu Giây, vào ngày 22/9/2026, Trung tâm đã tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị của công dân thông qua Tổng đài 1022. Nội dung phản ánh liên quan đến lĩnh vực đất đai (Mã phản ánh: WEB-2026-09-22-0069).

Nội dung phản ánh như sau:

Kiểm tra giúp tôi hồ sơ chuyển mục đích sử dụng đất mã H19.174-260504-3857 Nguyễn Văn Nhường có thông báo thuế chưa?

- Cách nay khoảng 10 ngày tôi liên hệ cơ sở 6, công chức Hiền báo hồ sơ của tôi thiếu giấy uỷ quyền nên đã trả về TT HCC xã Giầu Dây. Sau đó tôi liên hệ công chức Trang Phòng Kinh tế báo chờ 1, 2 ngày chuyển nhưng đến giờ chưa chuyển hồ sơ qua Thuế.

- Nhờ TT HCC xã Giầu Dây kiểm tra chuyển hồ sơ qua Thuế cho tôi.

H19.174-260504-3857

1.013949.H19

- Giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không đấu giá quyền sử dụng đất, không đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; trường hợp giao đất, cho thuê đất thông qua đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; giao đất và giao rừng; cho thuê đất và cho thuê rừng, gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất

Ngày nộp: 04/05/2026 15:34:18

Ngày tiếp nhận: 04/05/2026 15:41:01

Hạn xử lý toàn quy trình: 19/05/2026 15:56:01

Ngày hẹn trả: 19/05/2026 15:56:01

Người nộp: Nguyễn Văn Nhường

Cơ quan : Trung tâm phục vụ HCC phường Dầu Giây

Yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính.

3. Kết quả xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị

Ngày 28/9/2026, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Dầu Giây có Văn bản số 1896/KTHT&ĐT về việc rà soát, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân thông qua Tổng đài DVC 1022, kết quả trả lời như sau:

1. Thông tin hồ sơ

Hồ sơ đề nghị cho phép chuyển mục đích sử dụng đất của ông Nguyễn Văn Nhường, mã hồ sơ số H19.174-260504-3857, tại thửa đất số 380, tờ bản đồ số 203, phường Dầu Giây (thuộc thửa đất số 380, tờ bản đồ số 41, xã Xuân Thạnh cũ) được Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Dầu Giây tiếp nhận ngày 04/5/2026.

2. Tình hình xử lý hồ sơ

Sau khi tiếp nhận hồ sơ, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Dầu Giây đã phân công cán bộ chuyên môn khảo sát, kiểm tra thực địa hiện trạng vị trí thửa đất của ông Nguyễn Văn Nhường đề nghị chuyển mục đích sử dụng đất để phục vụ công tác thẩm định hồ sơ theo quy định.

Trên cơ sở kết quả thẩm định, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường đã tham mưu UBND phường Dầu Giây ban hành Quyết định cho phép chuyển mục đích sử dụng đất và lập Phiếu chuyển thông tin để xác định nghĩa vụ tài chính gửi Thuế cơ sở 6 thành phố Đồng Nai.

Tuy nhiên, ngày 24/9/2026, Thuế cơ sở 6 thành phố Đồng Nai trả hồ sơ, đề nghị bổ sung thông tin về người ủy quyền để có cơ sở xác định nghĩa vụ tài chính.

Ngay sau khi nhận được yêu cầu bổ sung, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Dầu Giây đã rà soát, cập nhật, bổ sung thông tin và chuyển lại hồ sơ cho Thuế cơ sở 6 thành phố Đồng Nai để tiếp tục xác định nghĩa vụ tài chính theo quy định.

Hiện nay, hồ sơ đang được cơ quan thuế thực hiện việc xác định nghĩa vụ tài chính. Đề nghị ông Nguyễn Văn Nhường liên hệ Thuế cơ sở 6 thành phố Đồng Nai để nhận Thông báo về nghĩa vụ tài chính và thực hiện đầy đủ nghĩa vụ tài chính theo quy định.

Sau 05 ngày kể từ ngày nhận được xác nhận hoàn thành nghĩa vụ tài chính từ cơ quan thuế, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Dầu Giây sẽ thực hiện trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông Nguyễn Văn Nhường theo quy định

4. Hình thức niêm yết:

Niem yết công khai tại Bảng thông tin Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Dầu Giây và trên Trang thông tin điện tử phường.

5. Thời gian niêm yết:

Từ ngày 29 tháng 9 năm 2026 đến hết ngày 07 tháng 10 năm 2026.

6. Kết luận:

Việc niêm yết kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của công dân được thực hiện đúng quy định, bảo đảm công khai, minh bạch và để người dân thuận tiện theo dõi, giám sát.

Mọi thông tin phản ánh xin gửi về Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Dầu Giây, địa chỉ Đường D4, Khu Trung tâm hành chính phường Dầu Giây; Số điện thoại: 02513761022.

Biên bản được lập thành 02 bản, có giá trị như nhau; 01 bản lưu tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Dầu Giây, 01 bản gửi UBND phường để theo dõi, tổng hợp.

CÔNG CHỨC PHỤ TRÁCH
(Thư ký)



Phạm Thị Kim Thủy

ĐẠI DIỆN TRUNG TÂM
(Chủ trì)



PHÓ GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM
Đặng Quang Tuấn