

Số: /BB-TTPVHCC

Dầu Giây, ngày tháng năm 2025

BIÊN BẢN
Niêm yết kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân

Hôm nay, vào lúc 15 giờ 00 phút, ngày 26 tháng 11 năm 2025, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, chúng tôi tiến hành niêm yết công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, cụ thể như sau:

1. Thành phần tham dự:

- Ông: Đặng Quang Tuấn – Phó Giám đốc Trung tâm (Chủ trì);
- Bà: Ngô Thị Hải Yến – Chuyên viên, Trung tâm phục vụ hành chính công (Thư ký)

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

Theo thống kê của Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Dầu Giây, vào ngày 25/11/2025, Trung tâm đã tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua Tổng đài 1022. Nội dung phản ánh liên quan đến công tác giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai, thuộc trách nhiệm tham mưu và xử lý của Phòng Kinh tế xã Dầu Giây.

Nội dung phản ánh như sau:

Ông Hoàng Thắng phản ánh: Tôi nhận thông báo thực địa đất từ ngày 5-11 đến giờ vẫn chưa thấy cán bộ xuống thực địa, đã nhiều lần gọi cho cán bộ nhưng hện lần này đến lần khác. Tôi xin phản ánh lên tổng đài dịch vụ công. Xin được giải đáp.

Hồ sơ Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất mã H19.174-251103-2183 Nguyễn Thị Diệp 1.013978.H19- Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài.

3. Kết quả xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị

Ngày 26/11/2025, Phòng Kinh tế xã Dầu Giây có văn bản số 2127/KT về việc rà soát, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân thông qua Tổng đài Dịch vụ công 1022, kết quả trả lời như sau:

Hồ sơ đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất lần đầu của bà Nguyễn Thị Diệp (mã hồ sơ số H19.174-251103-2183) tại thửa 244, tờ bản đồ số 141, xã Dầu Giây được phòng Kinh tế xã Dầu Giây tiếp nhận ngày 03/11/2025.

Tình trạng xử lý hồ sơ: Phòng Kinh tế xã Dầu Giây đã phân công cho cán bộ chuyên môn rà soát hồ sơ địa chính, khảo sát, kiểm tra hiện trạng vị trí thửa đất của bà Nguyễn Thị Diệp xin chuyển mục đích sử dụng đất để phục vụ việc thâm định hồ sơ xin cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định.

Tuy nhiên, Phòng Kinh tế xã Dầu Giây chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Nguyễn Thị Diệp đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Sau khi rà soát hồ sơ địa chính và kiểm tra thực tế phòng Kinh tế đang thực hiện lấy ý kiến Phòng Kinh tế và phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị các xã, phường trên địa bàn tỉnh và Các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai trên địa bàn tỉnh Đồng Nai. Sau đó mới có cơ sở thực hiện lấy ý kiến các đơn vị việc công khai hồ sơ xin cấp giấy của bà Nguyễn Thị Diệp và các bước tiếp theo để hoàn thiện cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Do đó, Phòng Kinh tế xã Dầu Giây đã có phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả để thông báo cho bà Nguyễn Thị Diệp được biết và phối hợp thực hiện.

4. Hình thức niêm yết:

Niêm yết công khai tại Bảng thông tin Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây và trên Trang thông tin điện tử của xã.

5. Thời gian niêm yết:

Từ ngày 26 tháng 11 năm 2025 đến hết ngày 02 tháng 12 năm 2025.

6. Kết luận:

Việc niêm yết kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân được thực hiện đúng quy định, bảo đảm công khai, minh bạch và để người dân thuận tiện theo dõi, giám sát.

Mọi thông tin phản ánh xin gửi về Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, địa chỉ Đường D4, Khu Trung tâm hành chính xã Dầu Giây; Số điện thoại: 02513761022.

Biên bản được lập thành 02 bản, có giá trị như nhau; 01 bản lưu tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, 01 bản gửi UBND xã để theo dõi, tổng hợp.

CÔNG CHỨC PHỤ TRÁCH
(Thư ký)

ĐẠI DIỆN TRUNG TÂM
(Chủ trì)

Ngô Thị Hải Yến

PHÓ GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM
Đặng Quang Tuấn

