

Số: /BB-TTPVHCC

Dầu Giây, ngày tháng năm 2025

BIÊN BẢN
Niêm yết kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân

Hôm nay, vào lúc 14 giờ 00 phút, ngày 27 tháng 11 năm 2025, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, chúng tôi tiến hành niêm yết công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, cụ thể như sau:

1. Thành phần tham dự:

- Ông: Đặng Quang Tuấn – Phó Giám đốc Trung tâm (Chủ trì);
- Bà: Ngô Thị Hải Yến – Chuyên viên, Trung tâm phục vụ hành chính công (Thư ký)

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

Theo thống kê của Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Dầu Giây, vào ngày 24/11/2025, Trung tâm đã tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua Tổng đài 1022. Nội dung phản ánh liên quan đến công tác giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực chứng thực, thuộc trách nhiệm tham mưu và xử lý của Trung tâm phục vụ hành chính công xã Dầu Giây.

Nội dung phản ánh như sau:

Tôi có đến trực tiếp Trung tâm phục vụ hành chính công xã Dầu Giây chứng thực chữ ký trong hợp đồng ủy quyền nhưng công chức yêu cầu nộp trực tuyến. Sau đó tôi đăng ký 02 hồ sơ chứng thực chữ ký H19.174-251119-6343 - Trần Thị Lệ Thanh Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở và H19.174-251119-5314 - Trần Thị Lệ Thanh Thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản (áp dụng cho cả trường hợp chứng thực điểm chỉ và trường hợp người yêu cầu chứng thực không thể ký, không thể điểm chỉ được) nhưng đều bị từ chối kèm văn bản trả lời theo UBND tỉnh. Nhưng tôi không đồng ý trả hồ sơ như vậy. Tôi có ghi rõ ràng chứng thực chữ ký trong hợp đồng ủy quyền trong hồ sơ đo đạc và đăng ký biến động đất đai (do tặng cho) chứ không phải hợp đồng mua bán bất động sản như UBND tỉnh kèm văn bản.

3. Kết quả xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị

Ngày 27/11/2025, Trung tâm phục vụ hành chính công xã Dầu Giây có văn bản số 151/TTPVHCC về việc trả lời phản ánh kiến nghị của người dân thông qua Tổng đài Dịch vụ công 1022, kết quả trả lời như sau:

a) Đối với mã hồ sơ H19.174-251119-6343

Ngày 19/11/2025, trên Hệ thống ITAGE của UBND xã Dầu Giây ghi nhận mã hồ sơ H19.174-251119-6343 của bà Trần Thị Lệ Thanh về Thủ tục chứng thực hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở, hồ sơ đang ở trạng thái “chờ tiếp nhận”.

Qua kiểm tra, đối chiếu các quy định pháp luật hiện hành, Công chức phụ trách lĩnh vực chứng thực tại Bộ phận Một cửa xác định thủ tục nêu trên không thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, cụ thể: Căn cứ Quyết định số 45/2025/QĐ-UBND ngày 21/10/2025 của UBND tỉnh Đồng Nai về việc chuyển giao thẩm quyền chứng thực giao dịch từ UBND xã, phường sang Tổ chức hành nghề công chứng, có hiệu lực từ ngày 01/11/2025, như vậy UBND xã không thực hiện chứng thực các hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản, quyền sử dụng đất, nhà ở (Tại Điều 14 Thông tư số 01/2020/TT-BTP ngày 03/3/2020 của Bộ Tư pháp đã quy định rõ). Vì vậy đề nghị bà Trần Thị Lệ Thanh liên hệ Tổ chức hành nghề công chứng để được chứng thực Hợp đồng ủy quyền theo đúng quy định của pháp luật.

b) Đối với mã hồ sơ H19.174-251119-5314

Cùng ngày, trên Hệ thống ITAGE của UBND xã Dầu Giây ghi nhận mã hồ sơ H19.174-251119-5314 của bà Trần Thị Lệ Thanh về thủ tục chứng thực chữ ký trong các giấy tờ, văn bản.

Qua kiểm tra thành phần hồ sơ, Công chức phụ trách Lĩnh vực chứng thực tại Bộ phận Một cửa từ chối tiếp nhận hồ sơ. Lý do: Nộp sai thủ tục hành chính (Thành phần hồ sơ đính kèm: Hợp đồng ủy quyền liên quan đến tài sản là động sản, quyền sử dụng đất, nhà ở).

Đồng thời, như đã nêu tại mục (1), kể từ ngày 01/11/2025, UBND xã không còn thẩm quyền chứng thực các loại hợp đồng, giao dịch này theo Quyết định 45/2025/QĐ-UBND.

Vì vậy, đề nghị bà Thanh liên hệ Tổ chức hành nghề công chứng để được hướng dẫn và thực hiện chứng thực hợp đồng ủy quyền theo đúng quy định.

4. Hình thức niêm yết:

Niêm yết công khai tại Bảng thông tin Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây và trên Trang thông tin điện tử của xã.

5. Thời gian niêm yết:

Từ ngày 27 tháng 11 năm 2025 đến hết ngày 03 tháng 12 năm 2025.

6. Kết luận:

Việc niêm yết kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân được thực hiện đúng quy định, bảo đảm công khai, minh bạch và để người dân thuận tiện theo dõi, giám sát.

Mọi thông tin phản ánh xin gửi về Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, địa chỉ Đường D4, Khu Trung tâm hành chính xã Dầu Giây; Số điện thoại: 02513761022.

Biên bản được lập thành 02 bản, có giá trị như nhau; 01 bản lưu tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, 01 bản gửi UBND xã để theo dõi, tổng hợp.

CÔNG CHỨC PHỤ TRÁCH
(Thư ký)

ĐẠI DIỆN TRUNG TÂM
(Chủ trì)

Ngô Thị Hải Yến

PHÓ GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM
Đặng Quang Tuấn