

Số: /BB-TTPVHCC

Dầu Giây, ngày tháng năm 2026

BIÊN BẢN
Niêm yết kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân

Hôm nay, vào lúc 8 giờ 00 phút, ngày 20 tháng 01 năm 2026, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, chúng tôi tiến hành niêm yết công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, cụ thể như sau:

1. Thành phần tham dự:

- Ông: Đặng Quang Tuấn – Phó Giám đốc Trung tâm (Chủ trì);
- Bà: Hồ Thị Lệ Xuân – Chuyên viên, Trung tâm phục vụ hành chính công (Thứ ký)

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

Theo thống kê của Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Dầu Giây, vào ngày 16/01/2026, Trung tâm đã tiếp nhận 01 phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua Tổng đài 1022. Nội dung phản ánh liên quan đến công tác giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai, thuộc trách nhiệm tham mưu và xử lý của Phòng Kinh tế xã Dầu Giây.

Nội dung phản ánh như sau:

Hồ sơ đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu có mã hồ sơ H19.174-250818-5342 (Chủ hồ sơ: bà Nguyễn Thị Mừng) đã kiểm tra hiện trạng đất, khi nào có thông báo thuế?

Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài

Ngày nộp: 18/08/2025 14:20:40

Ngày tiếp nhận: 18/08/2025 14:35:47

Hạn xử lý toàn quy trình: 17/09/2025 14:35:47

Ngày hẹn trả: 17/09/2025 14:35:47

Người nộp: Nguyễn Thị Mừng

Cơ quan : Trung tâm phục vụ HCC xã Dầu Giây

Cán bộ: Lê Vũ Hà Trang

Yêu cầu bổ sung giấy tờ

3. Kết quả xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị

Ngày 19/01/2026, Phòng Kinh tế xã Dầu Giây có văn bản số 115/PKT về việc rà soát, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân thông qua Tổng đài Dịch vụ công 1022 của bà Lê Thị Toan, kết quả trả lời như sau:

Hồ sơ đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất lần đầu của bà Nguyễn Thị Mừng (mã hồ sơ số H19.174-250818-5342) tại thửa 221, tờ bản đồ số 110, xã Dầu Giây được phòng Kinh tế xã Dầu Giây tiếp nhận ngày 18/8/2025.

Tình trạng xử lý hồ sơ: Phòng Kinh tế xã Dầu Giây đã phân công cho cán bộ chuyên môn thẩm tra hồ sơ, khảo sát, kiểm tra thực địa hiện trạng vị trí thửa đất của bà Nguyễn Thị Mừng xin chuyển mục đích sử dụng đất để phục vụ việc thẩm định hồ sơ xin cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo quy định.

Tuy nhiên, Phòng Kinh tế xã Dầu Giây chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Nguyễn Thị Mừng đúng thời hạn quy định ghi trên giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Sau khi rà soát hồ sơ địa chính của xã Bàu Hàm 2 cũ tại thửa đất số 223, tờ bản đồ số 51 xã Bàu Hàm 2 cũ bà Nguyễn Thị Mừng đã xin cấp giấy với nguồn gốc *“do bà Lương Thị Dính đã được UBND huyện chứng thực được phép sử dụng với diện tích đất là 150m² ngày 14/7/1993 cho tới năm 1995 tôi đã chuyển nhượng lại cho bà Nguyễn Thị Mừng ngụ tại Trần Cao Vân, Bàu Hàm 2, Thống Nhất, Đồng nai từ đó đến nay sử dụng ổn định không ai tranh chấp”* và đã được UBND huyện cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu số BQ 196202 ngày 31/12/2013. Nay bà Nguyễn Thị Mừng xin cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu tại thửa số 221, tờ bản đồ số 110 (tờ bản đồ số 61 xã Bàu Hàm 2 cũ) bản đồ địa chính xã Dầu Giây cũng thể hiện nguồn gốc *“nhận chuyển nhượng của bà Lương Thị Dính theo Quyết định số 1184/QĐ-UBND ngày 14/10/1995 sử dụng làm nhà ở ổn định từ đó đến nay”*. Do đó, phòng Kinh tế xã Dầu Giây đã trả kết quả không đủ điều kiện theo Văn bản số 2602/KT ngày 31/12/2025 cho bà Nguyễn Thị Mừng được biết và phối hợp thực hiện theo quy định.

4. Hình thức niêm yết:

Niem yết công khai tại Bảng thông tin Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây và trên Trang thông tin điện tử của xã.

5. Thời gian niêm yết:

Từ ngày 20 tháng 01 năm 2026 đến hết ngày 27 tháng 01 năm 2026.

6. Kết luận:

Việc niêm yết kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân được thực hiện đúng quy định, bảo đảm công khai, minh bạch và để người dân thuận tiện theo dõi, giám sát.

Mọi thông tin phản ánh xin gửi về Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, địa chỉ Đường D4, Khu Trung tâm hành chính xã Dầu Giây; Số điện thoại: 02513761022.

Biên bản được lập thành 02 bản, có giá trị như nhau; 01 bản lưu tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, 01 bản gửi UBND xã để theo dõi, tổng hợp.

CÔNG CHỨC PHỤ TRÁCH
(Thư ký)

ĐẠI DIỆN TRUNG TÂM
(Chủ trì)

Hồ Thị Lệ Xuân

PHÓ GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM
Đặng Quang Tuấn