

Số: /BB-TTPVHCC

Dầu Giây, ngày tháng năm 2026

BIÊN BẢN
Niềm yết kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân

Hôm nay, vào lúc 7 giờ 30 phút, ngày 14 tháng 01 năm 2026, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, chúng tôi tiến hành niêm yết công khai kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, cụ thể như sau:

1. Thành phần tham dự:

- Ông: Đặng Quang Tuấn – Phó Giám đốc Trung tâm (Chủ trì);
- Bà: Hồ Thị Lệ Xuân – Chuyên viên, Trung tâm phục vụ hành chính công (Thư ký)

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

Theo thống kê của Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Dầu Giây, vào ngày 09/01/2026 và ngày 12/01/2026 Trung tâm đã tiếp nhận 02 phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua Tổng đài 1022. Nội dung phản ánh liên quan đến công tác giải quyết thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh thuộc trách nhiệm tham mưu và xử lý của Phòng Kinh tế xã Dầu Giây.

- Nội dung phản ánh ngày 09/01/2026

Cán bộ UBND xã Dầu Giây mới gọi điện thoại yêu cầu chủ hồ sơ H19.174-260108-7000 (ông Nguyễn Đăng Phong) phải làm đơn có mất rồi mới giải quyết hồ sơ cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh. Bây giờ chủ hồ sơ phải làm sao đây? Hồ sơ ban đầu đúng theo hướng dẫn trên cổng dịch vụ công quốc gia, nhưng lại bị từ chối với lý do ngoài hướng dẫn trên trang dịch vụ công. Nếu trên trang dịch vụ công yêu cầu thành phần hồ sơ có đơn có mất có xác nhận của công an và đính kèm căn cước công dân, chủ hồ sơ sẽ nghiêm chỉnh thực hiện. Cán bộ giải quyết hồ sơ Nguyễn Thị Kim Thoa căn cứ vào hướng dẫn nào trên dịch vụ công để từ chối hồ sơ?

- Nội dung phản ánh ngày 12/01/2026

Hồ sơ cấp lại giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh mã H19.174-260105-2340 (ông Nguyễn Đăng Phong). Hồ sơ từ chối cán bộ yêu cầu làm đơn có mất ra Công an xã xác nhận và chụp CCCD nộp hồ sơ mới. Tôi liên hệ công an xã Dầu Giây phản hồi biết tôi mất ở đâu mà xác nhận (công an không xác nhận). Tôi nộp hồ sơ mới mã H19.174-260108-7000 Nguyễn Đăng Phong (kiểm tra trạng thái Chờ rút hồ sơ). Tôi không đồng ý rút hồ sơ này, hỗ trợ giúp tôi?

Ngày nộp: 08/01/2026 21:41:16

Người nộp: Nguyễn Đăng Phong

Cơ quan: UBND xã Dầu Giây

3. Kết quả xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị

- Ngày 13/01/2026, Phòng Kinh tế xã Dầu Giây có văn bản số 79/PKT về việc rà soát, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân thông qua Tổng đài Dịch vụ công 1022, kết quả trả lời như sau:

Hồ sơ thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh của ông Nguyễn Đăng Phong theo mã hồ sơ H19.174-260108-7000 nộp ngày 8/01/2026. Sau khi đối chiếu lại quy định, Phòng Kinh tế nhận thấy hồ sơ thủ tục cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh của ông Nguyễn Đăng Phong đã đầy đủ theo quy định Điều 110 của Nghị định 168/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ về đăng ký doanh nghiệp: Thủ tục: Cấp lại Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh.

Do trong quá trình tiếp nhận hồ sơ, cán bộ tiếp nhận hồ sơ mới được phân công nhiệm vụ nên có sự nhầm lẫn, căn cứ theo quy định cũ để hướng dẫn ông Nguyễn Đăng Phong bổ sung thêm thành phần: Đơn có mặt có xác nhận của Công an và căn cước công dân là chưa đúng theo quy định. Phòng Kinh tế xin tiếp thu ý kiến phản ánh của ông Nguyễn Đăng Phong và xin lỗi ông vì sự việc này, đề nghị ông nộp lại hồ sơ trên <https://dichvucong.gov.vn> để được giải quyết theo quy định

- Ngày 13/01/2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây đã tiếp nhận và trả lời phản ánh, kiến nghị của ông Nguyễn Đăng Phong trên Hệ thống Tổng đài Dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Nai, đồng thời niêm yết công khai kết quả trả lời tại bảng niêm yết của Trung tâm theo quy định.

4. Hình thức niêm yết:

Niem yết công khai tại Bảng thông tin Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây và trên Trang thông tin điện tử của xã.

5. Thời gian niêm yết:

Từ ngày 14 tháng 01 năm 2026 đến hết ngày 21 tháng 01 năm 2026.

6. Kết luận:

Việc niêm yết kết quả trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân được thực hiện đúng quy định, bảo đảm công khai, minh bạch và để người dân thuận tiện theo dõi, giám sát.

Mọi thông tin phản ánh xin gửi về Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, địa chỉ Đường D4, Khu Trung tâm hành chính xã Dầu Giây; Số điện thoại: 02513761022.

Biên bản được lập thành 02 bản, có giá trị như nhau; 01 bản lưu tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Dầu Giây, 01 bản gửi UBND xã để theo dõi, tổng hợp.

CÔNG CHỨC PHỤ TRÁCH
(Thư ký)

ĐẠI DIỆN TRUNG TÂM
(Chủ trì)

Hồ Thị Lệ Xuân

PHÓ GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM
Đặng Quang Tuấn